

2016年8月18日

一部のお客様のメールアドレス流出についてのお詫び

株式会社アルファポリス
管理部

2016年8月8日午前10時頃、第9回「ファンタジー小説大賞」開催のご案内メールを当社から送付する際に、システムの不具合から、一部のお客様のメールアドレスがご案内メール本文に記載された状態で、ご案内メールが送付されたという事態が生じました。

本件において、お客様のメールアドレスが記載されたご案内メールを受領された方には、個別に本件についてご連絡の上、当該メールを削除するよう、依頼しております。また、ご案内メールにメールアドレスが記載されてしまったお客様には、個別にメールにてお詫びとご説明をさせて頂いております。個別のお詫びとご説明メールを受領いただいていないお客様におかれましては、本件によるメールアドレス流出の可能性はございません。

今般、当社のサービスをご利用いただいている皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおり、本件の概要等につきましてご報告させていただきます。

記

1. 概要

(1) 発生日時

2016年8月8日(月)午前10時頃

(2) 内容

- ・今回、第9回「ファンタジー小説大賞」開催のご案内メールを、当社のWebサイト(アルファポリス)において「ファンタジー」または「SF」の категорияにて作品登録されている方に送付させていただきました。
- ・当社のシステム上、当社からのご案内メールは500人単位を1セットとしてまとめて送付させて頂いており、今回は、15セットお送りした内の3セットのメールにおいて、一部のお客様のメールアドレスが本文に記載された状態で送付されてしまいました。

(3) 具体的な送付状況

1セット目、43名のメールアドレスが記載されたご案内メールを457名に送付

2セット目、346名のメールアドレスが記載されたご案内メールを154名に送付

3セット目、188名のメールアドレスが記載されたご案内メールを312名に送付

(例えば、1セット目の場合、457名の方に対して、43名のメールアドレスが記載されたご案内メールが送信されてしまいました。なお、メールアドレスが記載されてしまった方に対しては、ご案内メールは送付されておりません。)

2. 原因について

- ・お客様にご登録頂いたメールアドレスの一部に、当社のシステムの影響により、不適切なコードが含まれてしまっているものがございました。
- ・当社システムにおけるメール配信機能は、当該不適切なコードが含まれたメールアドレス以後に送付予定のメールアドレスをメールアドレスとして認識せず、メール本文に記載するという処理がされてしまいました。
- ・そのため、一部のお客様のメールアドレスが本文に記載された状態のご案内メールが送付される事態が生じてしまいました。

3. 再発防止策について

- (1) お客様にご登録頂いたメールアドレスをデータベースに登録する際に、不適切なコードを除外するログブックを追加いたしました。
- (2) また、今回のメール配信システム（500名ずつのセット方式）を廃止し、個別に送信するシステムといたしました。
- (3) その他、メールアドレスおよびその他の個人情報を管理しているシステムについても、管理状況を確認し、適切に管理されていることを確認いたしました。

今回このような事態を引き起こしましたことを深く反省し、今後このような事態が生じないよう、厳重かつ適正な情報管理を徹底して参ります。

誠に申し訳ございませんでした。

本件に関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

株式会社アルファポリス 管理部

03-6277-0123（受付時間 平日午前10時～午後5時）

kanri@alphapolis.co.jp